

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Jan Hoffmann SEO Beratung

Allgemeiner Teil

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen der Jan Hoffmann SEO Beratung, **Inhaber** Jan Hoffmann (im Folgenden: Jan Hoffmann SEO Beratung) abgeschlossenen Verträge und Vereinbarungen.

Die Geschäftsbedingungen sind vereinbart, wenn der Kunde ihnen nicht unverzüglich nach dem Zugang widerspricht. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Jan Hoffmann SEO Beratung stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder Ergänzungen sowie Änderungen und Ergänzungen abgeschlossener Verträge bedürfen der Schriftform. Jan Hoffmann SEO Beratung kann diese AGB ändern, sofern hierfür ein sachlicher Grund besteht (z. B. Gesetzesänderungen, höchstrichterliche Rechtsprechung, Änderungen technischer Rahmenbedingungen) und die Änderung für den Kunden zumutbar ist. Änderungen werden dem Kunden in Textform mitgeteilt und treten vier Wochen nach Zugang in Kraft, sofern der Kunde nicht innerhalb dieser Frist in Textform widerspricht. Erfolgen die Änderungen zuungunsten des Kunden, kann dieser die Verträge binnen eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung kündigen. Kündigt der Kunde nicht, wird die Änderung ihm gegenüber mit Ablauf der Monatsfrist wirksam.

1. Vertragsschluss

1.1 Angebote von Jan Hoffmann SEO Beratung erfolgen in Schriftform, per Fax oder in Textform per E-Mail. Sofern nichts anderes angegeben wird, hält sich Jan Hoffmann SEO Beratung an ihre Angebote 30 Tage lang vom Datum des Angebots an gebunden. Die Annahme des Kunden soll schriftlich oder in Textform erfolgen.

1.2 Jan Hoffmann SEO Beratung behält sich Änderungen durch die Berücksichtigung zwingender, durch rechtliche oder technische Normen bedingter Abweichungen von den Angebotsunterlagen bzw. von der Auftragsbestätigung vor.

1.3 Zusicherungen von Eigenschaften, von speziellen Einsatz- und Anwendungsmöglichkeiten, Lieferungen und Leistungen, werden erst durch Bestätigung von Jan Hoffmann SEO Beratung verbindlich.

2. Leistungserbringung

2.1 Lieferfristen und Liefertermine sind nur verbindlich, wenn der Kunde etwaige Mitwirkungspflichten (z.B. Beschaffung von Unterlagen, Freigaben, Bereitstellung von Informationen, Erstellung von Leistungskatalogen/Pflichtenheften) ordnungsgemäß erfüllt hat.

2.2 Jan Hoffmann SEO Beratung ist in zumutbarem Umfang zu Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt.

2.3 Jan Hoffmann SEO Beratung ist berechtigt, sich zur Erfüllung der von ihr geschuldeten Leistungen eines Erfüllungsgehilfen oder der Hilfe Dritter zu bedienen. Jan Hoffmann SEO Beratung stellt sicher, dass Dritte über qualifiziertes Fachwissen verfügen und wird diese zur Geheimhaltung verpflichten.

3. Leistungsänderungen

3.1 Der Kunde kann bis zum Zeitpunkt der Auslieferung jederzeit Änderungen und Ergänzungen der Leistung verlangen, wenn diese für Jan Hoffmann SEO Beratung technisch umsetzbar, durchführbar und zumutbar sind. Jan Hoffmann SEO Beratung prüft Änderungsverlangen innerhalb von 10 Werktagen nach Eingang und teilt dem Kunden das Ergebnis zusammen mit den sich ggf. ergebenden Kosten und Verschiebungen des Projektzeitplans in Form eines verbindlichen Angebots mit, welches auch in Textform per E-Mail erfolgen kann. Der Kunde trägt die Kosten, die sich aus einer Änderung oder Ergänzung ergeben.

3.2 Der Kunde wird das Angebot innerhalb von 10 Werktagen ab Zugang prüfen. Nimmt der Kunde das Angebot an, so werden die Änderungen Vertragsbestandteil. Jan Hoffmann SEO Beratung hat sämtliche Arbeitsergebnisse an die Änderungen anzupassen. Nimmt der Kunde das Angebot nicht an, werden die Vertragsparteien das Projekt unverändert fortsetzen.

3.3 Soweit diese Änderung einen Mehraufwand bedingt, werden die Vertragsparteien die getroffene Vergütungsvereinbarung anpassen. Ist eine solche Vereinbarung nicht erzielbar, steht dem Kunden ein Recht zur Kündigung dieses Vertrags zu. Die bis zu diesem Zeitpunkt erbrachte Leistung oder Teilleistung wird dem Kunden berechnet und ist entsprechend zu vergüten.

3.4 Jan Hoffmann SEO Beratung wird während eines laufenden Leistungsänderungsverfahrens die vertragsgegenständlichen Leistungen planmäßig weiterführen, es sei denn, der Kunde weist Jan Hoffmann SEO Beratung an, dass die Arbeiten bis zur Entscheidung über die Leistungsänderung eingestellt oder eingeschränkt werden sollen. Sind vor Abschluss des Leistungsänderungsverfahrens Leistungen zu erbringen oder Handlungen durchzuführen, die aufgrund der Leistungsänderungen nicht mehr verwertbar wären, teilt Jan Hoffmann SEO Beratung dies dem Kunden unverzüglich mit.

4. Leistungsort

Leistungsort ist der Sitz von Jan Hoffmann SEO Beratung, sofern nichts anderes vereinbart ist.

5. Fristen

5.1 Verbindliche Ausführungsfristen werden in den Einzelverträgen bzw. im Angebot von Jan Hoffmann SEO Beratung bestimmt.

5.2 Erkennt Jan Hoffmann SEO Beratung, dass die Ausführungsfristen (teilweise) nicht eingehalten werden können, hat Jan Hoffmann SEO Beratung den Kunden hiervon unter Angabe von Gründen zu benachrichtigen und die voraussichtliche Unterbrechungsdauer mitzuteilen. Ist die Dauer der Unterbrechung wesentlich und für den Kunden nicht hinnehmbar, kann dieser den Vertrag fristlos kündigen. In diesem Fall sind die anzurechnenden Leistungen zu vergüten.

6. Mitwirkungspflichten des Kunden

6.1 Der Kunde hat die Leistungen von Jan Hoffmann SEO Beratung in jeder Phase durch aktive und angemessene Mitwirkungshandlungen zu fördern. Er wird insbesondere die zur ordnungsgemäßen Durchführung der Leistungen notwendigen Informationen, Unterlagen und Daten, Computerprogramme und sonstige Mittel zur Verfügung stellen und, soweit erforderlich, Jan Hoffmann SEO Beratung zu seinen Geschäftszeiten den Zutritt zu seinen Geschäftsräumen und

Rechnern ermöglichen (ggf. per Fernzugriff „remote“), soweit dies zur Erfüllung des Vertragszwecks notwendig ist.

6.2 Der Kunde benennt bei Projekten einen Ansprechpartner sowie einen Stellvertreter als feste Bezugspersonen für alle das Projekt betreffenden Angelegenheiten. Sie sind in die Lage zu versetzen, alle das Projekt betreffenden Entscheidungen entweder selbst zu treffen oder zeitnah herbeizuführen. Der Kunde stellt darüber hinaus diejenigen Mitarbeiter zur Verfügung, deren spezielle Kenntnisse zur Verwirklichung des Projekts jeweils notwendig sind.

6.3 Kommt der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht nach und kann Jan Hoffmann SEO Beratung dadurch ihre Leistung nicht innerhalb der vereinbarten Zeit abschließen, so verlängert sich der für die Erbringung der jeweiligen Leistung festgelegte Zeitraum und die etwaig entstandenen Mehrkosten kann Jan Hoffmann SEO Beratung dem Kunden in Rechnung stellen.

7. Abnahme

7.1 Jan Hoffmann SEO Beratung teilt die Fertigstellung der Leistungen den Kunden mit, einer förmlichen Abnahmeerklärung des Kunden gegenüber Jan Hoffmann SEO Beratung bedarf es für die Abnahme der erbrachten Leistungen nicht, es sei denn, dies ist in Einzelverträgen vorgesehen. Spätestens nach zwei (2) Wochen und dieser Mitteilung, hat der Kunde die Abnahme zu erklären, oder Abnahme schriftlich unter Angaben von Gründen (siehe 7.3.) zu verweigern. Eine Abnahme ist ebenfalls gegeben, wenn der Kunde die fertiggestellte Leistung oder Teile davon verwendet.

7.2 Die von Jan Hoffmann SEO Beratung erbrachten Leistungen gelten im Übrigen als vom Kunden abgenommen, wenn Jan Hoffmann SEO Beratung dem Kunden die Fertigstellung der Leistung mitgeteilt hat und der Kunde daraufhin nicht innerhalb eines Zeitraumes, der es ihm bei der geforderten sorgfältigen Prüfung erlaubt, wesentliche Fehler zu erkennen, spätestens jedoch nach Ablauf von zwei Wochen nach Mitteilung der Fertigstellung der Leistung, die Abnahme erklärt oder die Abnahme schriftlich verweigert, oder der Kunde die fertig gestellte Leistung oder Teile davon verwendet.

7.3 Die Abnahme darf nur bei Vorliegen von wesentlichen Mängeln verweigert werden. Die Verweigerung der Abnahme hat schriftlich gegenüber Jan Hoffmann SEO Beratung zu erfolgen. In der Abnahmeverweigerung müssen die Gründe, weshalb die Abnahme verweigert wird, so genau beschrieben werden, dass es Jan Hoffmann SEO Beratung möglich ist, den Mangel aufzufinden und diesen gegebenenfalls beheben zu können.

8. Haftung

8.1 Jan Hoffmann SEO Beratung haftet unbeschränkt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit, nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie im Umfang einer von Jan Hoffmann SEO Beratung übernommenen Garantie.

8.2 Bei fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist (Kardinalpflicht), ist die Haftung von Jan Hoffmann SEO Beratung der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des fraglichen Geschäfts vorhersehbar und typisch ist. Dies gilt auch für den entgangenen Gewinn und ausgebliebene Einsparungen. Ziffer 9 bleibt hiervon unberührt.

8.3 Eine weitergehende Haftung von Jan Hoffmann SEO Beratung besteht nicht.

8.4 Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe von Jan Hoffmann SEO Beratung.

8.5 Jan Hoffmann SEO Beratung übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe, es sei denn, Jan Hoffmann SEO Beratung kann Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden.

8.6 Algorithmen-Änderungen jeglicher Form von Suchmaschinen sind nicht von Jan Hoffmann SEO Beratung beeinflussbar. Sollte die organische Sichtbarkeit dadurch betroffen sein, ist Jan Hoffmann SEO Beratung hierfür nicht haftbar und kann dafür nicht verantwortlich gemacht werden.

8.7 Bestand von Links (Linkbuilding) (1) Linkbuilding-Leistungen stellen eine dienstleistungsbezogene Tätigkeit dar. Jan Hoffmann SEO Beratung schuldet hierbei die vereinbarte Leistungserbringung, nicht jedoch einen bestimmten wirtschaftlichen oder technischen Erfolg. Backlinks bleiben 12 Monate bestehen, danach erfolgt keine planmäßige aktive Löschung des Beitrages bzw. Backlinks, sodass Beitrag und Link in der Regel dauerhaft bestehen bleiben. (2) Jan Hoffmann SEO Beratung übernimmt keine Garantien für (a) Rankings, Sichtbarkeit, Positionen, Klickzahlen, Leads, Conversion-Rates oder Umsätze, (b) die Indexierung oder Bewertung von Backlinks durch Suchmaschinen, (c) die Dauerhaftigkeit, Erreichbarkeit, Art (dofollow/nofollow), Platzierung, Kennzeichnung, Ankertextgestaltung oder den Fortbestand veröffentlichter Links, Beiträge oder Nennungen, sowie (d) die zukünftige Qualität/„Toxizität“ von Domains/Links nach späteren Bewertungsmaßstäben. (3) Soweit Linkbuilding über Dritte (z. B. Publisher, Portalbetreiber, Agenturen, Plattformen) erfolgt, kann Jan Hoffmann SEO Beratung auf deren Entscheidungen, technische Systeme, redaktionelle Vorgaben und nachträgliche Änderungen keinen Einfluss nehmen; dies gilt insbesondere für nachträgliche Entfernung, Änderung, Umleitung, Entwertung oder Kennzeichnung von Links. (4) Eine Garantie besteht nur, sofern sie im Einzelauftrag ausdrücklich als Garantie vereinbart und von Jan Hoffmann SEO Beratung schriftlich bestätigt wurde.

8.8 Der Kunde trägt das Risiko der rechtlichen Zulässigkeit sämtlicher von Jan Hoffmann SEO Beratung zur Verfügung gestellter Arbeitsergebnisse. Das gilt insbesondere dann, wenn diese gegen Vorschriften des Wettbewerbsrechts, des Datenschutzrechts, des Urheberrechts und der speziellen Werberechtsgesetze verstoßen. Ist Jan Hoffmann SEO Beratung mit der Erstellung und Bereitstellung von Bildmaterial beauftragt, übernimmt Jan Hoffmann SEO Beratung keine Haftung für die Verletzung von persönlichkeitsrechtlichen Befugnissen der abgebildeten Personen, sofern nicht anders vereinbart. Jan Hoffmann SEO Beratung wird jedoch auf rechtliche Risiken hinweisen, sofern ihr diese bei ihrer Tätigkeit bekannt werden. Der Kunde stellt Jan Hoffmann SEO Beratung von Ansprüchen Dritter frei, wenn Jan Hoffmann SEO Beratung trotz Mitteilung rechtlicher Bedenken auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden gehandelt hat. Erachtet Jan Hoffmann SEO Beratung für eine der durchzuführenden Maßnahmen eine rechtliche Prüfung durch einen außenstehenden sachkundigen Dritten für erforderlich, so trägt nach Absprache mit Jan Hoffmann SEO Beratung die Kosten hierfür der Kunde.

8.9 Für in Werbemaßnahmen enthaltene Sachaussagen über Produkte und Leistungen des Kunden haftet Jan Hoffmann SEO Beratung nicht. Jan Hoffmann SEO Beratung haftet auch nicht für die patent-, urheber- und markenrechtliche Schutz- oder Eintragungsfähigkeit der im Rahmen des Auftrages gelieferten Ideen, Anregungen, Vorschläge, Konzeptionen und Entwürfe.

9. Sachmängel

9.1 Für Mängel haftet Jan Hoffmann SEO Beratung nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

9.2 Für Inhalt, den der Kunde bereitstellt, ist Jan Hoffmann SEO Beratung nicht verantwortlich. Insbesondere ist Jan Hoffmann SEO Beratung nicht verpflichtet, den Inhalt auf mögliche Rechtsverstöße zu überprüfen.

9.3 Soweit Jan Hoffmann SEO Beratung Lieferungen und Leistungen an den Kunden erbringt, ist der Kunde verpflichtet, die angelieferten Gegenstände bzw. Arbeitsergebnisse unverzüglich zu untersuchen und evtl. Mängel unverzüglich zu rügen. Mit der Anlieferung bei dem Kunden geht die Gefahr des zufälligen Untergangs auf den Kunden über.

9.4 Soweit es sich bei den Leistungen von Jan Hoffmann SEO Beratung um kauf- oder werkvertragliche Leistungen handelt, übernimmt Jan Hoffmann SEO Beratung die Gewährleistung für die vereinbarte Beschaffenheit für die Ware bzw. das Werk nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. bzw. §§ 633 ff. BGB.

10. Gewährleistungsfrist Mit Ausnahme von Schadensersatzansprüchen verjähren Gewährleistungsansprüche aufgrund von Sachmängeln in einem Jahr. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Abnahme, bei trennbaren und abschließend prüfbaren Teilleistungen mit der Abnahme der jeweiligen Teilleistung mit Wirkung für diese.

11. Höhere Gewalt Jan Hoffmann SEO Beratung ist von der Leistungspflicht in Fällen höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhergesehenen Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Partei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere rechtmäßige Arbeitsk Kampfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben, behördliche Maßnahmen, Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich von Leitungsgebern, sonstige technische Störungen, auch wenn diese Umstände im Bereich von Unterauftragnehmern, Unterlieferanten oder deren Subunternehmern oder bei von Jan Hoffmann SEO Beratung autorisierten Betreibern von Subknotenrechnern auftreten. Der Kunde stellt Jan Hoffmann SEO Beratung diesbezüglich von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei. Schadensersatz oder sonstige Ansprüche ergeben sich für den Kunden bei nicht durch Jan Hoffmann SEO Beratung zu verantwortenden Ausfällen nicht.

12. Vergütung

12.1 Die Vergütungen sind Nettobeträge, zahlbar zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und ohne Abzug und richten sich nach dem jeweiligen Angebot.

12.2 Die Vergütungen sind mit Erbringung der Leistung durch Jan Hoffmann SEO Beratung und nach Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug zur Zahlung sofort fällig. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, werden Verzugszinsen in Höhe von neun Prozentpunkten über dem Basiszinssatz gemäß § 288 Abs. 2 BGB berechnet.

12.3 Jan Hoffmann SEO Beratung behält sich vor, die Rechnungsstellung auf elektronischem Weg per E-Mail zu erbringen. Auf Anforderung wird Jan Hoffmann SEO Beratung die Rechnung postalisch versenden.

12.4 Eventuelle Rückerstattungsansprüche des Kunden, z. B. aufgrund von Überzahlungen, Doppelzahlungen etc. werden dem Rechnungskonto des Kunden gutgeschrieben und soweit möglich mit der nächsten fälligen Forderung verrechnet. Sollte dies nicht möglich sein, wird Jan Hoffmann SEO Beratung den entsprechenden Betrag rückerstatten.

13. Eigentumsvorbehalt

Bis zu der vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die von Jan Hoffmann SEO Beratung realisierte Lieferung oder Leistung Eigentum von Jan Hoffmann SEO Beratung. Wenn der Kunde mit der Zahlung in Verzug gerät, kann Jan Hoffmann SEO Beratung unbeschadet sonstiger Rechte den gelieferten Gegenstand zur Sicherung ihrer Rechte zurücknehmen, wenn sie dies dem Kunden angekündigt und ihm eine angemessene Nachfrist gesetzt hat.

14. Abtretbarkeit von Ansprüchen Der Kunde ist nicht berechtigt, mit Jan Hoffmann SEO Beratung geschlossene Verträge als Ganzes oder einzelne Rechte oder Pflichten hieraus abzutreten oder sonst Rechte und Pflichten aus mit Jan Hoffmann SEO Beratung geschlossenen Verträgen ohne Zustimmung von Jan Hoffmann SEO Beratung ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen.

15. Rechteinräumung / Nutzungsrechte

15.1 Die im Rahmen des Auftrages erarbeiteten Leistungen sind, sofern es sich dabei um Werke handelt, als persönliche geistige Schöpfungen durch das Urheberrechtsgesetz geschützt und verbleiben bei Jan Hoffmann SEO Beratung. Diese Regelung gilt auch dann als vereinbart, wenn die nach dem Urheberrechtsgesetz erforderliche Schöpfungshöhe nicht erreicht ist. Urheberrechtlich geschützte Werke dürfen ohne ausdrückliche Einwilligung von Jan Hoffmann SEO Beratung weder im Original noch bei der Reproduktion verändert werden. Jede vollständige oder teilweise Nachahmung ist unzulässig.

15.2 Jan Hoffmann SEO Beratung räumt dem Kunden die für den jeweiligen Verwendungszweck erforderlichen Nutzungsrechte ein. Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird nur ein einfaches, auf den Zeitraum der Verwendung beschränktes, nicht übertragbares Nutzungsrecht eingeräumt. Jede darüber hinausgehende Verwendung, insbesondere die Bearbeitung und Veränderung, bedarf der Zustimmung von Jan Hoffmann SEO Beratung. Weitergehende Rechteinräumungen bedürfen einer individuell zu treffenden Abrede und sind gesondert zu vergüten. Jan Hoffmann SEO Beratung bleibt in jedem Fall, auch wenn sie das ausschließliche Nutzungsrecht eingeräumt hat, berechtigt, ihre Entwürfe und Vervielfältigungen davon im Rahmen der Eigenwerbung zu verwenden. Die Nutzungsrechte gehen auf den Kunden erst nach vollständiger Bezahlung der Vergütung über.

15.3 Jan Hoffmann SEO Beratung ist berechtigt, die Leistungsergebnisse zu branchenüblichen Referenzzwecken – z.B. auf ihrer Internetseite - zu verwenden, solange der Kunde nicht ausdrücklich widerspricht. Dies gilt ebenfalls, sofern Jan Hoffmann SEO Beratung mit der Erstellung und Bereitstellung von Bildmaterial beauftragt ist. Des Weiteren verbleiben Belegexemplare von haptischen Medien und Printexemplaren zu Referenz- und Archivierungszwecken sowie zur Qualitätssicherung (z.B. Farbabgleich) bei Jan Hoffmann SEO Beratung. Ferner ist Jan Hoffmann SEO Beratung berechtigt, auf von ihr erstellten Webseiten und webbasierte Softwarelösungen das Firmenlogo von Jan Hoffmann SEO Beratung, sowie den Hinweis "erstellt durch" mit hinterlegtem Link zur Webseite von Jan Hoffmann SEO Beratung auf der erstellten Webseite zu platzieren.

15.4 Jan Hoffmann SEO Beratung ist berechtigt, bei der Erstellung von Bildmaterial für den Kunden Gebäude und Firmengelände des Kunden zu betreten und hiervon Aufnahmen zu fertigen. Jan Hoffmann SEO Beratung ist zudem berechtigt, diese Aufnahmen zur Eigenwerbung zu verwenden und die Aufnahmen hierfür beispielsweise auf den Internetseiten oder sonstigen Werbematerialien der Jan Hoffmann SEO Beratung zu veröffentlichen.

16. Rechte zur Datenverarbeitung, Datensicherung

16.1 Der Kunde räumt Jan Hoffmann SEO Beratung für die Zwecke der Vertragsdurchführung das Recht ein, die von Jan Hoffmann SEO Beratung für den Kunden zu speichernden Daten vervielfältigen



zu dürfen, soweit dies zur Erbringung der nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen erforderlich ist. Jan Hoffmann SEO Beratung ist auch berechtigt, die Daten in einem Ausfallsystem bzw. separaten Ausfallrechenzentrum vorzuhalten. Zur Beseitigung von Störungen ist Jan Hoffmann SEO Beratung ferner berechtigt, Änderungen an der Struktur der Daten oder dem Datenformat vorzunehmen.

16.2 Jan Hoffmann SEO Beratung sichert die Daten des Kunden auf dem von Jan Hoffmann SEO Beratung verantworteten Server regelmäßig auf einem externen Backup-Server. Der Kunde kann diese Daten, soweit technisch möglich, jederzeit zu Sicherungszwecken exzerpieren.

16.3 Wenn und soweit der Kunde auf von Jan Hoffmann SEO Beratung technisch verantworteten IT-Systemen personenbezogene Daten Dritter verarbeitet, ist ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO abzuschließen..

16.4 Sofern der Kunde Jan Hoffmann SEO Beratung personenbezogene Daten zur Verfügung stellt (z.B. zur Durchführung von E-Mail Kampagnen), gewährleistet der Kunde, dass die Daten zum jeweils zugrunde liegenden Zweck von Jan Hoffmann SEO Beratung verarbeitet werden dürfen und die entsprechenden Vorgaben der DSGVO (Rechtsgrundlagen) eingehalten wurden.

17. Allgemeine Bestimmungen

17.1 Änderungen oder Erweiterungen der vereinbarten Leistungen bedürfen getrennter Vereinbarung und sind kostenpflichtig und erfordern ein separates Angebot.

17.2 Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

17.3 Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, soweit vereinbar, der Geschäftssitz von Jan Hoffmann SEO Beratung.

17.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit durch einen späteren Umstand verlieren, oder sollte sich in diesem Vertrag eine Lücke herausstellen, so wird hierdurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Vertragsbestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine angemessene Regelung gelten, die soweit möglich, dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt haben würden, sofern sie diesen Punkt bedacht hätten.

II. Besondere Bedingungen für Agenturleistungen

Die Beauftragung von Agenturleistungen erfolgt durch Einzelaufträge. Jan Hoffmann SEO Beratung erbringt die in den Einzelaufträgen jeweils beschriebenen Leistungen. Preise, Details und Konditionen der einzelnen Leistungen ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot bzw. Auftrag.

1. Leistungen des Kunden/Mitwirkungspflichten/Gestaltung der Zusammenarbeit

1.1 Der Kunde ist verpflichtet, Jan Hoffmann SEO Beratung die für die Leistungserbringung wesentlichen Daten, Produktinformationen und Vorlagen zur streng vertraulichen Behandlung zur Verfügung zu stellen.

1.2 Soweit der Kunde Jan Hoffmann SEO Beratung Vorlagen/Informationen zur Verwendung bei der Gestaltung von Werbemaßnahmen überlässt, versichert er, dass er zur Übergabe und Verwendung dieser Vorlagen/Informationen berechtigt ist.

1.3 Vor der Erbringung von Einzelaufträgen ist Jan Hoffmann SEO Beratung verpflichtet, dem Kunden einen detaillierten Vorschlag in Text- oder Schriftform, der insbesondere auch einen Kostenplan

enthält, für die Erbringung der Leistungen zu unterbreiten. Der Kunde hat innerhalb angemessener Zeit, in der Regel nicht mehr als 10 Werktage, Jan Hoffmann SEO Beratung mitzuteilen, ob er einen ihm von Jan Hoffmann SEO Beratung unterbreiteten Einzelauftrag zur Gestaltung und Durchführung von Werbemaßnahmen / Agenturleistungen mit oder ohne Änderungen annimmt oder ablehnt.

1.4 Einzelaufträge werden nur wirksam, wenn diese schriftlich durch Gegenzeichnung des Kunden angenommen werden.

1.5 Nimmt der Kunde den von Jan Hoffmann SEO Beratung vorgeschlagenen Entwurf an, so gilt dies als Genehmigung des mit dem Einzelauftrag von Jan Hoffmann SEO Beratung verbundenen Kostenvoranschlags.

2. Einräumung von Nutzungsrechten

2.1 Jan Hoffmann SEO Beratung räumt dem Kunden mit Ausgleich sämtlicher den Auftrag betreffenden Rechnungen alle für die Verwendung ihrer Arbeiten und Leistungen erforderlichen Nutzungsrechte in dem Umfang ein, wie dies für den Auftrag vereinbart ist. Ohne ausdrückliche Regelung gilt im Zweifel Ziffer 15 der AGB.

2.2 Zieht Jan Hoffmann SEO Beratung zur Vertragserfüllung Dritte heran, wird sie deren Urhebernutzungsrechte für den Kunden zeitlich, örtlich, nach Verwendungszweck und in jeder anderen Weise unbeschränkt erwerben und im gleichen Umfang auf den Kunden übertragen. Der Kunde ist berechtigt, Einsicht in die mit Dritten geschlossenen Verträge, die zur Erfüllung dieses Vertrags und der Auftragserteilungen nötig sind, zu nehmen. Jan Hoffmann SEO Beratung wird den Kunden jeweils vorher über etwaige Beschränkungen der Urhebernutzungsrechte informieren.

2.3 Die Übertragung der Nutzungsrechte vom Kunden an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Jan Hoffmann SEO Beratung.

2.4 Nutzungsrechte an Arbeiten, die bei Beendigung des Vertrages noch nicht voll bezahlt sind, verbleiben vorbehaltlich anderweitig getroffener Absprachen bei der Agentur.

3. Bildbeschaffung / Druckaufträge

3.1 Wenn Jan Hoffmann SEO Beratung für den Kunden Bilder kauft oder einer Druckerei Druckaufträge erteilt oder in anderer Weise mit Dritten für den Kunden kontrahiert, ist Jan Hoffmann SEO Beratung gegenüber der Bildagentur oder der Druckerei oder weiteren Dritten lediglich als Vermittler tätig. Durch Verträge mit solchen Organisationen bzw. Unternehmen wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet.

3.2 Ferner übernimmt Jan Hoffmann SEO Beratung keine Gewähr für Qualität und Beschaffenheit der fertigen Produkte von Druckereien.

4. Schutzrechte Dritter

4.1 Jan Hoffmann SEO Beratung gewährleistet, dass die Arbeitsergebnisse nicht gegen Rechte Dritter verstoßen. Im Falle einer Rechtsverletzung stellt Jan Hoffmann SEO Beratung den Kunden von sämtlichen hieraus resultierenden Ansprüchen frei. Der Kunde wird Jan Hoffmann SEO Beratung unverzüglich von der Geltendmachung entsprechender Ansprüche informieren, ihr sämtliche Entscheidungen über die wesentlichen Verteidigungsmaßnahmen überlassen und ohne Zustimmung der Jan Hoffmann SEO Beratung kein Anerkenntnis abgeben und keinen Vergleich über die geltend gemachten Ansprüche schließen.

4.2 Jan Hoffmann SEO Beratung ist berechtigt, aufgrund der Schutzrechtsbehauptungen Dritter notwendige Änderungen auf eigene Kosten auch bei ausgelieferter und bezahlter Ware durchzuführen.

4.3 Der Kunde gewährleistet, dass er über sämtliche Rechte, insbesondere Nutzungs- und Bearbeitungsrechte an den Werken, welche er der Jan Hoffmann SEO Beratung zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen zur Verfügung stellt, allein und uneingeschränkt zur Verfügung berechtigt ist und dass er bisher keine diesem Vertrag entgegenstehende Verfügung getroffen hat und auch nicht treffen wird. Der Kunde stellt Jan Hoffmann SEO Beratung insoweit von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei.